



# Teknologisk Videndelings handelsbetingelser

## Tilmelding

Tilmelding er bindende og kan ske under Teknologisk Videndelings forskellige arrangementer på:

- <https://teknologisk-videndeling.dk/kalender/>

Du kan tilmelde dig indtil dagen før arrangementet, men vi anbefaler hurtig tilmelding, da arrangementet kan blive udsolgt.

Enkelte arrangementer har særlig tilmeldingsfrist – i givet fald, vil det fremgå af arrangementets website.

Alle tilmeldinger bekræftes via e-mail.

## Overtegning/aflysning

Hvis der ikke er plads på et arrangement, giver vi dig besked med det samme og tilbyder dig plads på førstkommende afholdelse med ledige pladser.

Ved for få tilmeldinger forbeholder Teknologisk Videndeling sig ret til at udskyde eller aflyse arrangementet.

Betaling refunderes i tilfælde af aflysning af arrangementet, men eventuelle udgifter til transport, hotel mv. refunderes ikke af Teknologisk Videndeling.

## Afmelding

Afmelding skal altid ske skriftligt. For vores forskellige arrangementer gælder nedenstående betingelser.

Vær opmærksom på, at afmeldingsbetingelser også gælder i forbindelse med sygdom.

## Forhindret i at deltage i kurser, seminarer, konferencer, temadage

Tilmelding er bindende og betaling refunderes ikke ved afmelding. Bliver du af en eller anden grund forhindret i at deltage, er du naturligvis altid velkommen til at sende en kollega. Du skal blot give os besked mail til [teknologiskvidendeling@construct.dtu.dk](mailto:teknologiskvidendeling@construct.dtu.dk).

## Gå-hjem-møder

Ved afmelding senere end 2 dage før afholdelse betales eventuelt et no-show fee.

## Pris/faktura

Prisen inkluderer deltagelse og forplejning. Ved kurser inkluderer prisen også kursusmateriale. Priserne er eksklusiv moms på 25 %.

Af de enkelte arrangementer fremgår det, hvis prisen inkluderer konferencemiddag og/eller reception.

Overnatning er ikke inkluderet i prisen.

Vi fakturerer dig, når vi har behandlet din tilmelding. Faktura sendes uafhængigt af bekræftelsen.

### **Rabat**

Teknologisk Videndeling har forskellige rabatmuligheder, hvis man er medlem af foreningen eller samarbejdende organisationer. Eksempelvis er der på nogle arrangementer mulighed for rabat ved *samtidig* tilmelding af flere personer fra samme virksomhed. Kontakt os på telefon +45 4525 4897 eller +45 4525 4899 og hør om de favorable rabatmuligheder. Rabatter kan som udgangspunkt ikke kombineres.

### **Yderligere information**

Har du brug for uddybende information om arrangementets faglige indhold, er du velkommen til at kontakte sekretariatet på +45 4525 4897 eller +45 4525 4899.

### **Forbehold for ændringer**

Teknologisk Videndeling tager forbehold for ændringer af tid, sted, plægsholdere, indhold, pris samt eventuelle trykfejl.

### **Covid 19**

Teknologisk Videndeling overholder til enhver tid myndighedernes retningslinjer i forbindelse med Covid 19. Skulle der ske ændringer og genindførelse af restriktioner op til afholdelse af et arrangement, giver vi dig besked, så du er forberedt. Hvis seminaret bliver aflyst på grund af Covid, refunderes det indbetalte gebyr.

### **Kontakt**

Efter deltagelse i et Teknologisk Videndeling kursus kan det forekomme, at vi retter henvendelse i forhold til din evaluering, eller for at høre om et kommende kursus kunne have interesse for dine kolleger.

### **Oplysning om klagemuligheder**

En klage over en vare eller tjenesteydelse købt hos Teknologisk Videndeling kan indgives til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klagekløsnng, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby. Du kan klage til Center for Klagekløsnng via [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk).

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives her - <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal du angive vores e-mailadresse: [teknologiskvidendeling@construct.dtu.dk](mailto:teknologiskvidendeling@construct.dtu.dk).